

CASE STUDY

# RECRUITING-PROZESSE DIGITAL ABBILDEN

---

Warum die Schmersal Group auf  
Haufe Talent Management setzt

## Warum die Schmersal Group auf Haufe Talent Management setzt

Eine schnelle Reaktionszeit und der Fokus auf die passenden Bewerber:innen sind im War for Talents einer der Erfolgsfaktoren. Die Schmersal Group hat dies erkannt und ihr Recruiting mithilfe der Bewerbermanagement Software von Haufe optimiert.



### Ausgangslage im Recruiting

Die Schmersal Group mit Hauptsitz in Wuppertal bietet Kund:innen das weltweit größte Programm an Sicherheitsschaltgeräten und -systemen für den Personen- und Maschinenschutz. Mit den Produkten setzt sich der Weltmarktführer für die Sicherheit am Arbeitsplatz ein und schützt somit den wichtigsten Faktor jedes Unternehmens: den Menschen. Die Entwicklung und Herstellung innovativer Komponenten, Systeme und Lösungen über diverse Branchen hinweg zählt zu den zentralen Aufgaben des Unternehmens. Innovation ist das Stichwort: denn auch im HR-Bereich suchte man vor fünf Jahren neue, sichere Wege auf.

Wie für viele andere Unternehmen ist die größte Herausforderung für die Schmersal Group der Fachkräftemangel, welcher durch die Corona-Krise sogar noch stärker spürbar wurde. Schon zuvor galt die Schmersal Group als Hidden Champion und ist seit vielen Jahren ein attraktiver Arbeitgeber in der Region. Mitarbeitende schätzen die familiäre Atmosphäre des mittelständischen Unternehmens mit Konzernstrukturen.

Am Hauptstandort in Wuppertal begegnen fünf HR-Verantwortliche den Problemstellungen im Bewerbermarkt. Die internationalen Standorte in China, Brasilien und Indien verantworten das Recruiting vor Ort eigenständig und unabhängig.

In der HR-Abteilung herrscht die Philosophie, wertschätzend, schnell und zuverlässig mit den Bewerber:innen zu kommunizieren. Gerade in den Fertigungsbereichen ist es extrem wichtig, eine hohe Flexibilität zu zeigen: diese Zielgruppe reicht z.B. ihre Unterlagen nach wie vor gerne noch schriftlich und persönlich am Empfang ein. Dies bedeutet, dass die Daten auch heute noch von der HR-Abteilung nachträglich in das Bewerbermanagement-System übertragen und nacherfasst werden müssen. Dies stellt zwar einen zusätzlichen Aufwand für den HR-Sachbearbeiter dar, jedoch möchte man sich die Chance auf adäquate Bewerbungen dieser Zielgruppe auch nicht entgehen lassen. Seit Einführung der Bewerbermanagement Software von Haufe konnte der manuelle Aufwand hierfür jedoch minimiert werden.

Vor der Einführung der Haufe Software liefen die Recruiting-Prozesse weniger effizient ab: Excel-Listen waren ein gängiges Hilfsmittel, um allen Bewerbungseingängen und dem sonstigen Papierkrieg Herr zu werden. Dass diesem Vorgehen eine höhere Fehleranfälligkeit innewohnt ist selbsterklärend. Zudem war der Ablauf zeitintensiv und schwerfällig in der Kommunikation.

**Somit war klar: es muss sich etwas ändern!**

## Schmersals HR auf dem Weg in die Digitalisierung

Die Schmersal Group startete somit 2016 ihre Reise in die digitale HR-Transformation – gemeinsam mit Haufe als starken Partner. Da die bereits bestehende Zusammenarbeit mit der Haufe Akademie so erfolgreich und Haufe als verlässliche Marke bekannt war, interessierte man sich damals auch für die Bewerbermanagement Software des Hauses.

### Eine Analyse der Anforderungen ergab folgende Kriterien, die die Software abdecken sollte:

- > Für alle Beteiligten im Prozess (Bewerber:innen, Personalabteilung und Fachbereich) herrscht einheitliche Transparenz.
- > Aufwände wie das Pflegen von Excel-Tabellen fallen weg.
- > Die Software ermöglicht das schnelle Nacherfassen von Bewerbungen in Papierform.
- > Nachträglich eingereichte Unterlagen – digital oder in Papierform – können zügig hochgeladen und den bereits vorhandenen Unterlagen zugeordnet werden.
- > Geschwindigkeit im Bewerbungsprozess nimmt zu. D.h. Bewerber:innen bekommen eine schnelle Rückmeldung und werden über die einzelnen Schritte informiert.
- > Eine aktuelle, einheitliche Datenbasis und der Schutz von Daten werden gewährleistet.

## Die Anwenderin

### Schmersal Group

Die Schmersal Group bietet das weltweit größte Portfolio an Sicherheitsschaltgeräten und -systemen für den Personen- und Maschinenschutz.



**Institution:** inhabergeführtes Familienunternehmen, Mittelstand mit Konzernstrukturen



**Branche:** Automatisierungstechnik/ Sicherheitssysteme



**Standort:** Deutschland, China, Brasilien und Indien



**Mitarbeitende:** 2000 weltweit



**Bewerbungen:** durchschnittlich 1000 am Hauptsitz in Wuppertal



**www.schmersal.com**



Die Software von Haufe wurde so implementiert, dass all diese Anforderungen und Bedürfnisse letztlich erfüllt wurden. Bereits 2017 ging die Software nach einer Phase der Konzeptionierung und Implementierung live. Dies lag vor allem an der positiven Einstellung der Recruiter:innen. Im Personalwesen der Schmersal Group freute man sich auf die verbesserten Prozesse. In der Fachabteilung gab es teils Skeptiker, die nicht genau zuordnen konnten, was auf sie zukam. Um die Mitarbeitenden von HR und den Fachbereichen mit dem notwendigen Know-how auszustatten, wurden Software-Schulungen auf individueller- und Gruppenebene durchgeführt. So konnten mittels Coaching Ängste und Zweifel aus dem Weg geräumt werden. Der technische Support unterstützte bei Fragen und gab Hilfestellung.

### Ein kontinuierlicher Change-Prozess

Nach der Implementierung ist vor der Optimierung. Gemeinsam hat man kontinuierlich an der Lösung weitergearbeitet und so die Anwendung für die Schmersal Group optimiert. Heute schätzen HR- und Fachbereich gleichermaßen den flüssigen Informationsaustausch zwischen allen Beteiligten, sowie die einheitliche und aktuelle Datenbasis. Auch die Übersichtlichkeit der Bewerbungseingänge und des Bewerberstatus sind ein Benefit für ganz HR – aber auch für die Fachabteilung. Die Option, nachträglich eingegangene Unterlagen unkompliziert hochzuladen, wird täglich mit Freude genutzt. Durch das Wegfallen administrativer Tätigkeiten mit hohem Aufwand, gewinnen Recruiter mehr Zeit für wesentliche Tätigkeiten. Dies hat zur Folge, dass die Stimmung allgemein besser ist, besser kommuniziert wird und die Time-to-hire sich verkürzt hat.

*„Die Schmersal Group blickt einer weiteren, strategischen Zusammenarbeit mit Haufe positiv entgegen.“*



**Marco Franz**

Personalreferent  
der Schmersal Group

## Wie es weiter geht:

Dank der Bewerbermanagement Software von Haufe kann die Schmersal Group den War for Talents nun besser bestreiten. Sie blickt einer weiteren, strategischen Zusammenarbeit mit Haufe positiv entgegen. Weitere Digitalisierungsprojekte sind in Planung und werden vielleicht bereits in naher Zukunft umgesetzt. Wir sind gespannt und berichten weiter...



### Ausgangssituation

- > Fachkräftemangel
- > Manuelle Prozesse in Papierform
- > Hoher administrativer Aufwand
- > Optimierungsbedarf in der Kommunikation
- > Hohe Fehleranfälligkeit und teilweise Verlust von Daten



### Lösung

- > Haufe Talent Management mit dem Modul: Bewerbermanagement (seit 2017)



### Ergebnis

- > Deutlich verschlankter Recruiting-Prozess
- > Schnellere Reaktionszeiten und Time-to-hire
- > Direkte Kommunikationswege mit Bewerber:innen und Fachabteilungen
- > Übersicht Bewerbungsstatus für HR und Fachabteilungen
- > Großer Meilenstein in Richtung HR-Digitalisierung geschafft



## Menschen, die das richtige tun.

Wir sind davon überzeugt, dass es die Menschen in einem Unternehmen sind, die nachhaltigen Erfolg und Wettbewerbsfähigkeit möglich machen. Denn sie sind es, die auf Augenhöhe mit Kunden agieren und durch ihre Kompetenz Mehrwert generieren. Als Anbieter für integrierte Unternehmens- und Arbeitsplatzlösungen stellen wir daher den Mitarbeiter ins Zentrum unternehmerischen Denkens und Handelns. Mit dieser Grundphilosophie entwickeln wir unser einzigartiges Angebot aus Software, Inhalten, Weiterbildung und Beratung, die Menschen dabei unterstützen, mit ihrem Wissen und ihren Fähigkeiten nachhaltig zum Unternehmenserfolg beizutragen.

**Jetzt informieren:**



---

Mail: [talent@haufe.com](mailto:talent@haufe.com)

---

[www.haufe.de/talentmanagement](http://www.haufe.de/talentmanagement)

**HAUFE.**  
TALENT